

Nu får du en ny tv-kanal - og vi ændrer lidt på kanalrækkefølgen

ÆNDRINGEN SKER I FØLGENDE TIDSRUM:

- Torsdag d. 1. februar 2018 kl. 01.00-10.00

Hjælp til kanalomlægning

- når tv ses med eller uden en tv-boks

Tv via kabel-tv-stikket

På hjemmesiden yousee.dk/kanalplads finder du hjælpevideoer, der forklarer, hvordan du genindlæser dine tv-kanaler.

På nogle tv'er vil det nemlig være nødvendigt, at genindlæse kanalerne, før den nye tv-kanal og kanalrækkefølge kommer frem.

Sådan genindlæser man sine tv-kanaler

Her er en generel guide til, hvordan man genindlæser sine tv-kanaler.

1. Først går du ind i menuen på dit tv
2. Se om der er et menupunkt, der hedder "Indstillinger" eller "Konfigurationer"
3. Find det punkt, der relaterer til "Digital" eller "Opsætning"
4. Bliver du bedt om at vælge "Operatør", skal du vælge "YouSee"
5. Når du bliver bedt om netværks-id ved digital indlæsning, skal du indtaste netværks-id 100.
6. Har du valgfrie kanaler i din tv-pakke, skal du bruge netværks-id 111
7. Under frekvens skal du indtaste 450 MHz eller 450000 KHz

De kan også finde flere informationer på yousee.dk/kanaler

Tv via kabel-tv-stikket med tv-boks (Humax)

Den nye kanal som man får, bliver automatisk placeret bagerst i rækken af de kanaler, som man allerede har adgang til.

Den nye kanal bliver tilgængelig efter kanalomlægningen i foreningen dvs. efter kl. 10 den 1. februar 2018.

Medlemmer med en Tv-boks (Humax) vil først opleve at de natten mellem 7. og 8. februar 2018, får en ændret rækkefølge for enkelte kanaler.

Har man selv oprettet en Favoritliste, kan man placere den nye kanal dér, hvor man ønsker det.

Tv via kabel-tv-stikket med YouSee Plus-boks (Samsung)

Samme dag, som medlemmer med en YouSee Plus-boks får deres nye tv-kanal, ændrer YouSee også lidt på kanalrækkefølgen.

Det sker automatisk, men man skal eventuelt genstarte YouSee Plus-boksen for at indlæse den nye kanalrækkefølge.

Har man i dag en Favoritliste, kan man tilføje den nye kanal.

Venlig hilsen

YouSee